



## Serviceerklæring - Avløp

### Leveranse

Mottak av avløp fra tilkoblede og ikke tilkoblede kunder. Drift og vedlikehold av avløpsanlegg inntil 1 meter utenfor veggiv på bygg eller til stake- og luftekum. I visse tilfeller drift og vedlikehold av rørkasser.

### Pris for tjenesten

Til en hver tid gjeldende gebyr- og fakturasatser.

### Målgruppe

Longyearbyens innbyggere og næringsliv.

### Kriterier

Boliger og virksomheter må være tilknyttet eller skal tilknyttes det offentlige avløpssystemet ved privat ledning til 1 m utenfor veggiv på bygg eller til stake- og luftekum. Ikke tilkoblede kunder skal deponere avløp i angitte kummer.

### Tjenestebeskrivelse

Du som kunde kan forvente deg følgende:

- Avløpsvann transporteres 3 km ut i Adventfjorden på 50 m dybde 24 timer i døgnet.
- Kostnadseffektiv etablering, drift og vedlikehold i et livssyklusperspektiv (Life Cycle Cost = LCC).
- Finne informasjon om tjenesten på våre nettsider.
- Tilbakemelding på skriftlige henvendelser innen to uker i de tilfellene hvor det ikke kan gis et endelig svar innen en måned. 2 virkedager frist for tilbakemelding på henvendelser via telefon og e-post.

### Forventning av deg som kunde

Som kunde forventer Bydrift KF følgende av deg:

- Utbedrer feil og mangler ved dine egne ledninger (stikkledninger).
- Varsler rørleggervakt, tlf. 90042509 (hele døgnet), så snart som mulig ved forstyrrelser / uregelmessigheter i avløpsnett tilhørende Bydrift KF.
- Aldri tømmer væsker som kjemikalier, medisiner, olje, løsemidler og lignende i avløpet.
- Aldri kaster gjenstander som bleier, hår, Q-tips, sanitærbind og lignende i avløpet.
- Virksomheter som kan medføre fare for utslipp av miljøgifter til avløp installerer oljeutskiller for oppsamling av vaske- og avfettingsmidler før dette tilknyttes det offentlige avløpsnett.
- Virksomheter med avløpsvann som inneholder fett eller olje av animalsk eller vegetabilsk opprinnelse skal ha fettutskiller før det tilknyttes det offentlige avløpsnettet.
- Tilrettelegger for at en kan foreta inspeksjoner av dine installasjoner ved behov.
- Betaler faktura.

### Lov og retningslinjer

- Svalbardmiljøloven
- Utslippstillatelse fra Sysselmannen